



Créée en 1986, la Caisse Autonome de Retraite des Fonctionnaires (CARFO) a pour mission d'assurer la gestion du régime de sécurité sociale applicable aux agents publics de l'État au Burkina Faso. Notre vocation est de satisfaire totalement et de manière durable les besoins, attentes et exigences de nos clients et autres parties intéressées, contribuant ainsi à bâtir une solidarité agissante entre les générations.

Une telle ambition nécessite d'asseoir un système de management performant pour maîtriser notre métier et réaliser notre vision stratégique qui est de **faire de la CARFO à l'horizon 2028, une institution de sécurité sociale performante, moderne, viable et accessible aux assurés.**

Ainsi, j'ai décidé d'engager la CARFO dans une démarche qualité selon la norme ISO 9001 avec pour objectif d'assurer le développement de notre institution et la pérennité du régime de sécurité sociale des agents publics de l'Etat.

En vue de soutenir cette vision, nos principaux axes stratégiques sont :

- renforcer la viabilité financière du régime de sécurité sociale des agents publics ;
- améliorer la qualité des services rendus aux assurés ;
- consolider le pilotage et le soutien à l'action de la CARFO.

Ces axes, ainsi que les objectifs qualités y afférents, seront révisés périodiquement lors de nos revues de direction organisées au moins une fois par an dans le but de statuer sur l'efficacité du SMQ, d'apprécier les besoins d'amélioration et de s'assurer de la cohérence de notre orientation stratégique avec le contexte socio-économique.

Aussi, je m'engage à satisfaire aux exigences applicables et à mettre à disposition les ressources nécessaires pour :

- le fonctionnement efficace de notre SMQ ;
- la satisfaction des besoins de nos clients ;
- le développement d'une culture de l'excellence, gage de réussite de tout projet.

Je m'engage à contribuer efficacement à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et je compte sur la forte implication de tous pour l'atteinte de nos objectifs stratégiques.

Ouagadougou, le

26 SEP. 2024

Le Directeur Général

Hyacinthe TAMALGO

Chevalier de l'Ordre de l'Étalon